



**MENTO KERESKEDŐHÁZ KFT**  
3526 Miskolc, Mechatronikai park 14.

2. számú melléklet

## ÁLTALÁNOS ELADÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

**MENTO Kereskedőház Kft.**

### 1. ÁESZF CÉLJA ÉS TÁRGYA

A jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek (továbbiakban: ÁESZF) a **MENTO Kereskedőház Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 3526 Miskolc, Mechatronikai park 14.; cégjegyzékszám: 05-09-009019; adószám: 12676211-2-05, mint forgalmazó, úgy is, mint Eladó, továbbiakban: Eladó) és a Vevő kötelezettségeit, jogait hivatott szabályozni az Eladó által forgalmazott VIASTEIN Kft. Gyártók termékeinek adás-vételével kapcsolatban, figyelemmel az Eladó és Vevő (továbbiakban: Felek) által aláírt Általános Eladási és Szállítási Feltételek (ÁESZF) Adásvételi Keretszerződésben (AKSZ), Kondíciós Megállapodásban (KM), Egyedi Adásvételi Szerződésben foglaltakra és törvényi előírásokra. A rögzített feltételektől csak mindkét fél által aláírt külön megállapodás alapján lehet eltérni.

### 2. ÁRAK KÖZLÉSE

Eladó a termékről Vevő kérésére árjegyzéket közöl Vevői felé, mely az egyedi megrendelést megelőzően e-mailben kerül megküldésre Vevő felé, vagy ha Gyártó(k) honlapján megtekinthető, akkor onnan letölthető. Eladó bizonyos termékekre vonatkozóan egyedi árképzést érvényesít. Az árjegyzékben közölt árak telephelyi átvétellel értendők és kizárólag a szállító gépjárműre való felrakódás díját tartalmazzák. Eladó köteles az árjegyzékben szereplő árak módosítását előzetesen írásban közölni szerződött partnerei felé a módosítás hatályba lépése előtt minimum 3 munkanappal vagy az aktuális megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg. Konkrét beruházásra adott egyedi Eladói árajánlat („projektár”) esetében – amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg – az Eladó ajánlati kötöttsége maximum 15 nap, mely időtartam után az ajánlat automatikusan érvényét veszti és Eladó jogosulttá válik az ajánlati ára felülvizsgálatára és módosítására. Eladó árajánlata kötelezettségvállalás nélküli nyilatkozatnak minősül, annak Vevő általi elfogadása nem jelent automatikusan szerződéskötési kötelezettséget.

### 3. MEGRENDELÉS MENETE

A Vevők megrendeléseiket írásban adják le, az [erteakesites@mentokereskedohaz.hu](mailto:erteakesites@mentokereskedohaz.hu) e-mail címre történő megküldéssel. Ezen túlmenően lehetőség van a megrendelés szóban történő leadására Eladó telephelyén.

A megrendelésnek tartalmaznia kell a Vevő adatain túl:

- a megrendelni kívánt termék cikkszámát, nevét, színét, méretét, mennyiségét;
- a kért szállítási időpontot;
- a szállítás módját (Vevő általi / Eladó általi);
- Eladó általi fuvarszervezésnél szállító autó jellegét (darus / nyerges);
- rakodást akadályozó tényezők közlését (szűk utcára való behajtást, átszedés szükségességét, meredek útra való behajtást stb.);



## MENTO KERESKEDŐHÁZ KFT

3526 Miskolc, Mechatronikai park 14.

- amennyiben Eladó általi szállítást kérnek a pontos szállítási címet, a termék átvételére jogosult személy nevét, elérhetőségét, telefonszámát;
- gyárban, kiszolgáló raktárban történő átvétel esetén az átvételre jogosult személy nevét, gépjármű rendszámát, az átvétel várható idejét.

Az Eladó a megrendelések feldolgozása után legkésőbb 3 napon belül visszaigazolást küld a Vevőnek. A megrendelés visszaigazolásában az Eladó rögzíti, az adott egyedi megrendelésben rögzített termékek pontos – Felek között hatályos Kondíciós Megállapodás (KM), Adásvételi Keretszerződés szerint számított – nevét, vételárát, a fizetési módot és fizetési határidőt. A rendelés visszaigazolásánál az Eladó közli az előrelátható szállítási időpontot. A visszaigazolásban szereplő szállítás várható időpontja nem kötelező érvényű, az a teljesítés várható idejére vonatkozó tájékoztató jellegű információ. Eladó a beérkezett és visszaigazolt Vevői megrendelésekhez kapcsolódó betonterméket 2.000,- Ft.+Áfa /raklap/nap külön díj ellenében tárolja. Amennyiben a Vevő a teljesítéstől számított 30 napon belül a terméket a fent megjelölt telephelyről nem szállítja el, úgy Eladó jogosult a terméket harmadik személy javára értékesíteni és az ebből befolyt vételárból jogosult a termék eladási árának 50%-át levonni meghiúsulási kötbér jogcímén a saját javára, illetve a befolyt vételárból jogosult levonni a fenti tárolási költséget.

"Vis Maior" és egyéb elháríthatatlan körülmény (természeti katasztrófa, háború, sztrájk stb.) által okozott akadályoztatás esetén Eladó jogosult a teljesítési határidőket az eredeti teljesítési határidők akár 100%-val részben megnövelni, vagy "Vis Maior" és egyéb elháríthatatlan körülmény (természeti katasztrófa, háború, sztrájk stb.) által okozott akadályoztatás tudomásra jutásától számított 15 napon belül a szerződéstől részben, vagy egészben visszalépni a szerződésszegés következményei nélkül.

Az Eladóra vonatkozó teljesítési határidő teljesítettnek tekinthető, ha és amennyiben a megrendelt árut a Vevő vagy annak megbízottja vagy érdekében eljáró más személy átvette. Ezen rendelkezés Eladói áru fuvarozás esetén is irányadó. A megrendelés teljesítése a gyártó gyáregység kapacitásának a függvénye. Eladó nem vállal felelősséget az előszállító gyár érdekkörében felmerülő okból (pl.: kapacitáshiány, termelés leállás) származó késedelmes teljesítés miatt. Az ezen okból bekövetkezett késedelem miatti bárminemű igényekről Vevő visszavonhatatlanul lemond.

#### 4. GYÁRTÓ/ELADÓI FUVARSZERVEZÉS, SZÁLLÍTÁS, RAKOMÁNY RÖGZÍTÉS

Vevő kérheti a terméket gyári, kiszolgáló raktári átvétellel és Eladó, illetve Gyártó általi szállítással. Az Eladói szállítás alatt Gyártói szállítást is érteni kell. Az Eladó általi szállításokra a lenti feltételek és szabályok érvényesek:

- Eladó szállítást csak szilárd burkolatú utakon vállal, abban az esetben, ha a lerakodási hely és a rakodási hely biztonságosan megközelíthető. Vevő hibájából vagy érdekkörében felmerült okból meghiúsult szállítás költségeit, beleértve a le- és felrakodás költségeit, tárolás költségeit és az újabb kiszállítás költségeit Vevő köteles megfizetni Eladó részére.
- szállítási cím megközelíthetőségének és a lerakodás helyének a meghatározása, a megrendelő, vevő kizárólagos felelőssége;
- díszburkolati termékek lerakodása a megállást követően egy helyre, közvetlen a tehergépjármű mellé történik;
- vasbeton termékek lerakodása minden esetben a Vevő feladata, Eladó a lerakodás módját felülbíráhatja és veszély esetén megtilthatja;



## MENTO KERESKEDŐHÁZ KFT

3526 Miskolc, Mechatronikai park 14.

- szállítás, lerakodás helyszínén - a megrendelő által javasolt rakodási terület esetén - a gépjárművezető felelőssége eldönteni, hogy az adott és általa szemrevételezéssel ellenőrzött terület, személy-, áru- vagy vonbiztonsági szempontból lerakodására alkalmas-e. Amennyiben a gépjárművezető a javasolt területet alkalmatlannak tartja a termékek biztonságos elhelyezésére, úgy megtagadhatja az oda történő lerakodást.
- nem megfelelő rakodási terület meghatározásából keletkezett károkért az Eladó és a Szállító utólagos anyagi felelősséggel nem tartozik;
- a gépjárművezető részére a KRESZ szabályainak betartása minden esetben kötelező;
- a szállítás ütemezését az Eladóval legalább 4 munkanappal a kiszállítás előtt írásban kell közölni;
- nyerges szerelvényrel történő Eladói szállítás esetén a Vevő általi lerakodási idő: maximum 1 óra;
- Eladó lerakodási idő túllépése esetében állásidőt számol fel, melynek díja az aktuális és nyilvános árjegyzékben megtalálható.
- amennyiben a szállítási helyszínt darus gépjárműszerelvény nem, csak szoló darus gépjármű tudja megközelíteni, akkor az Eladó átszedési költséget számol fel, melynek díja az aktuális és nyilvános árjegyzékben megtalálható, egyedi megállapodás esetén a megrendelés visszaigazolás tartalmazza a szállítási költségeket. Rakodási költséget minden esetben a Vevő viseli, a rakodóeszközt a Vevő biztosítja
- Magyarország területén a behajtási engedély beszerzése a szállítást megelőzően szükséges és minden esetben a Vevő, Megrendelő feladata.
- Eladó a biztonságos áruszállítás érdekében minden esetben kötelezi a fuvarozót a rakományrögzítésére.

A közúti szállításból eredő károkért az Eladó nem vonható felelősségre. Gyári szállítás esetén a Gyártó a rakomány súlyát mérlegeléssel ellenőrzi, az áru kiadását és a rögzített rakományt kiléptetése előtt minden esetben dokumentálja. Áruszállítás a kiadott és a gépjárművezető által hitelesített dokumentumok (szállítólevél) birtokában történhet.

### 5. TELJESÍTÉS MENETE

Az Eladó termékeinek mennyiségi és minőségi átvétele a kiszolgáló raktárban, vagy a fuvarozást követően a megrendelésben megadott szállítási helyszínén történik a Vevő, vagy megbízottja által. Az Eladó a szállításokhoz szállítólevelet állít ki, melyet a helyszíni átvételt követően mindkét fél aláírásával hitelesít. Amennyiben a terméket a leszállítási helyszínén a Vevő vagy meghatalmazottja bármely okból nem veszi át, úgy azt az Eladó raktárába visszaszállítja és a többlet költségeket számlázza a Vevőnek. A Vevő által szervezett szállításoknál a visszaigazolásban szereplő időpontot követő 5 napon belül a Vevő köteles elszállítani a terméket, kivéve azt az esetet, ha külön írásbeli megállapodással rendelkezik a szállítás ütemezésével kapcsolatban.

### 6. EGYEDI GYÁRTÁSÚ TERMÉKEK

Eladó az egyedi gyártású termékek megrendeléskor - amennyiben a Vevő igényének kiszolgálására, a Gyártó/Eladónak egyedi formákat, alap- és adalékanyagokat szükséges beszereznie és az nem tartozik a normál gyártásmenetbe – jogosult a Vevővel a termék ellenértékét és a gyártással



## MENTO KERESKEDŐHÁZ KFT

3526 Miskolc, Mechatronikai park 14.

kapcsolatosan felmerülő egyéb költségeit előlegbekerőlevél alapján megfizettetni. Amennyiben a Vevő az egyedi gyártású termék megrendelésétől utólag eláll, abban az esetben az Eladó a teljes vételárát leszámolja a Vevőnek. Egyedi gyártású termékek megrendelését, gyártását és az azt követő pótmegrendelést az Eladó csak az adott termékek gazdaságosan legyártható minimális mennyiségével tudja befogadni. Egyedi gyártású termékekre a jelen ÁESZF mindenben megegyezően vonatkozik, kivételt képez, ha erről a megrendelésben külön írásbeli egyedi megállapodás készült.

### 7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

Vevő a termékek vételárát az Eladóval kötött Adásvételi Keretszerződés/KM megállapodás alapján kiegyenlítheti előre fizetéssel, átutalással. Előre fizetés esetén Eladó az eseti megrendelés leadását követően díjbekérőt állít ki a szállítást megelőzően. Vevő vállalja, hogy az Eladó által kiküldött díjbekérő alapján az azon feltüntetett fizetési határidőn belül a díjbekérőn feltüntetett összeget Eladó fent megjelölt bankszámlájára átutalja. Az előleg beérkezése után Előlegheszámra kerül kiállításra.

Egyebekben Vevő köteles az Eladó számláinak ellenértékét a számla keltétől számított **30 napos** fizetési határidőn belül az Eladó által megadott bankszámlaszámra átutalással teljesíteni. A számla akkor számít kiegyenlítettnek, amikor az Eladó folyószámláján a jóváírás megtörtént.

Vevőnek az Adásvételi Keretszerződésben, KM-ban meghatározott bruttó hitelkeret túllépésére nincs lehetősége. Eladó a hitelkeret kihasználtságát folyamatosan nyomon követi. Amennyiben a hitelkeret összege megakadályozza az aktív megrendelés/ek Eladói teljesítését a Vevő felelősége gondoskodni a fizetési határidő előtti számláinak kiegyenlítéséről annak érdekében, hogy az Eladó a megrendelést zökkenő mentesen teljesítse. A hitelkeret túllépése miatt bekövetkező szállítási késedelemért Eladó felelősséggel nem tartozik.

Fizetési késedelem esetén:

- Eladó jogosult a hatályos Adásvételi Keretszerződés, KM -ban rögzített fizetési feltételek felfüggesztésére, előre történő fizetés kikötésére;
- Vevő köteles a hatályos Polgári Törvénykönyvről szóló (továbbiakban: Ptk.) 2013. évi V. törvényben 6:155.§. (1) meghatározott mértékű késedelmi kamatot megfizetni Eladónak;
- Eladó jogosult a követelés behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül 40 azaz negyven eurónak megfelelő a behajtási költségátalányt felszámítani a behajtási költségátalányról szóló 2016.évi IX. törvény 3.§ (1) alapján.
- Ha a Vevőnek lejárt tartozása van, annak késedelmi kamatokkal és költségeivel együtt történő kiegyenlítéséig az Eladó szabad hitelkeret esetén is jogosult a megrendelést visszautasítani és/vagy a hitelkeret biztosítását felmondani, továbbá a halasztott fizetés lehetőségét megszüntetni. A hitelkeret felmondása nem minősül az Adásvételi Keretszerződés felmondásának, kizárólag a hitelkeret megszüntetésére vonatkozik.
- Vevő 15 napot meghaladó fizetési késedelme esetén, a Vevő saját költségén köteles – az Eladó válasza szerint - közjegyzői okiratba foglalt egyoldalú tartozáselismerő nyilatkozatot tenni, bankgarantált váltót kiállítani, vagy ingó, ingatlan, vagy egyéb, az Eladó által elfogadott fedezetet biztosítani.



## MENTO KERESKEDŐHÁZ KFT

3526 Miskolc, Mechatronikai park 14.

Vevő haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül köteles a fizetőképességét veszélyeztető tényről Eladót írásban tájékoztatni. Eladó a Vevő tájékoztatását követően jogosult az Adásvételi Keretszerződés/KM -ban meghatározott hitelkeretet, fizetési feltételt módosítani. A Vevő fizetőképességével összefüggő tájékoztatás elmulasztása esetén Eladó jogosult (pl.: csőd-, felszámolási eljárás megindítása) az Adásvételi Keretszerződés, AKSZ és a KM azonnali hatállyal történő felmondására, valamint a tájékoztatás elmulasztásából származó kárigény érvényesítésére. Vevő kártérítési igénye bármelyik előzőleg felsorolt tény bekövetkezése esetén kizárt. Szerződő Felek rögzítik, hogy Eladó a szerződés teljes időtartama alatt jogosult figyelemmel kíséreni a Vevő fizetőképességét. Vevő köteles együttműködni az Eladóval az esetleges hitelvizsgálat során. Amennyiben Eladó olyan információkhoz jut, amelyek Vevő fizetőképességét megkérdőjelezzik, illetve veszélyeztetik az eladói követelések kielégítését, Eladó jogosult a fizetési módot egyoldalúan megváltoztatni.

A számlát elfogadottnak tekintik a Felek, ha azt a Vevő a kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül írásban nem kifogásolja.

A tulajdonjog fenntartása mindaddig érvényes, amíg a Gyártó/Eladónak Vevővel szembeni valamennyi követelése kiegyenlítésre került.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Vevő a fizetéssel egyidejűleg az elszámolás rendjéről nem rendelkezett, vagy az nem ismerhető fel, úgy Szerződő felek a Ptk 6:41. §-a szerint járnak el.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy Vevő részteljesítése esetén egyedi számlák vonatkozásában, az Eladó akként jár el, hogy ha a Vevő kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, úgy azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell, hogy elszámolja. Az egyedi számlák vonatkozásában Vevő eltérő rendelkezése hatálytalan.

Vevő nyilatkozik, hogy amennyiben a termék végleges rendeltetési helye más EU-s tagállam területére esik és ÁFA adónemben adómentességet vesz igénybe, Eladó rendelkezésére bocsátja azon okiratokat, amelyek igazolják a terméknek a Közösség más tagállamába történő kiszállítását - így különösen átvévő által leigazolt CMR, és nemzetközi menetlevél 1-1 példányát.

### **8. ÁRUMOZGATÁST SEGÍTŐ ESZKÖZÖK KEZELÉSE:**

Gyártó/Eladó a Vevői részére a szállítás megkönnyítése érdekében anyagmozgatást segítő eszközöket biztosít. Gyártó/Eladó egyes termékeit egyedi raklapra csomagolva, vagy kalodában, stafnifával vagy emelőszemmel adja ki gyártó üzeméből, raktáraiból. Anyagmozgatást segítő eszközök visszaszállítása minden esetben a Vevő feladata és költsége, melynek idejéről a Vevőt a Gyártó/Eladó írásban előre tájékoztatja. Eladó az árumozgató eszközöket az értékesítéstől számított 3 hónapon belül telephelyén (Miskolc) történt tételes átvizsgálást követően kizárólag jó, sértetlen és javítható állapotban veszi vissza. Eladó az átválogatást követően a jó és javítható raklapokat, sértetlen kalodát, stafnit, rakodószemet visszaveszi és a minőségének megfelelő díjat a Vevő részére jóváírja. Vevő a javításra alkalmatlan eszközök Gyártó/Eladó telephelyéről, raktárából történő elszállításáról, megsemmisítéséről saját költségén köteles gondoskodni. Gyártó/Eladó a visszavételre alkalmatlan anyagmozgatást segítő eszközök tartós tárolására nem kötelezhető. A raklap, kaloda, stafni, rakodószem betétdíját, valamint csomagolási, használati és egyéb díjait az Eladó érvényes árjegyzéke, egyéb termékek esetében az egyedi ajánlat részletesen tartalmazza. Vevő a Gyártó/Eladó telephelyére történő visszaszállítási igényét - dátum és pontos mennyiség megadásával - minden esetben írásban



## MENTO KERESKEDŐHÁZ KFT

3526 Miskolc, Mechatronikai park 14.

közli kizárólag a [ertekeletes@mentokereskedohaz.hu](mailto:ertekeletes@mentokereskedohaz.hu) e-mail címre küldött levelében. Amennyiben a Vevő az eszközök Gyártó/Eladó általi elszállítását kéri, akkor azt a Gyártó/Eladó külön díj ellenében, minimum 50 darab raklap mennyiségtől tudja elvállalni, ebben az esetben a Vevő részletesen megadja a raklapok pontos darabszámát, a felvétel pontos címét, az átadó személy elérhetőségét és a raklap felvétel várható időpontját. Vasbeton termékek anyagmozgatást segítő eszközeinek (kaloda, stafnifa, emelőszem) a visszaszállítása minden esetben a Vevő feladata és költsége.

Anyagmozgatást segítő eszközök átvételi telephelyei:

- 4110 Biharkeresztes, Ipari park, Viastein gyár
- 2038 Sósút, Ipari park, Bolyai János u. 5., Viastein raktár
- 3525 Miskolc, Mechatronikai park 14.

Eladó nem köteles a Vevő által rendelkezésre bocsátott göngyöleg alkalmasságát – főként tisztaságát – ellenőrizni. Eladó nem felel a Vevő által átadott hibás, vagy egyébként nem elegendő göngyöleg következtében keletkező károkért, vagy hiányokért. Az Eladó által rendelkezésre bocsátott göngyölegért (raklap, kölcsöngöngyöleg, stb.) a mindenkor érvényes vételárát számítja fel. Az Eladó az ilyen göngyöleget a számlázástól számított 2 hónapon belül, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, számla ellenében visszavásárolja. A sérülésmentes raklap (gerenda) és szállítási segédeszközök visszaszállítása a Vevő feladata, melyről szállítólevelet köteles kiállítani. Ezt az Eladó telephelyén a szállításvezetővel át kell vetetnie. Az aláírt szállítólevél alapján a Vevő számlázza ki Eladó számára a raklapokat a szerződés szerinti egységáron. Természetes személy Vevő esetén az Eladó által visszavásárolt göngyölegről átvételi bizonylat kerül kiállításra.

Az Eladó a göngyöleg határidőn túli vissza hozatala esetén pótdíjat számíthat fel, vagy a vásárlást megtagadhatja. A raklapok visszavétele a megrendelésen vagy kondíciós lapon szereplő feltételek (áron és helyszínen) szerint történik. Eladó kizárólag az általa értékesített raklapok visszavásárlására vállal felelősséget.

### 9. MINŐSÉG:

A Gyártó üzemében a beton alapanyagú termékeit —falazó elemek, útburkoló elemek, járdalapok, útszegélyek, kerti termékek, kerítéselemek, a vonatkozó MSZ EN 771-3:2011+A1, MSZ EN 1338:2003, MSZ EN 1339:2003, MSZ EN 1340:2003, MSZ EN 13198:2003, MSZ EN 15435:2008,, előregyártott vasbeton termékek Beton Műszaki követelmények, tulajdonságok, készítés és megfelelés, valamint az EN 206 alkalmazási feltételei Magyarországon: MSZ 4798 MSZ 4798:2016/2M:2018, Előregyártott betontermékek általános szabályai: MSZ EN 13369:2018, Előregyártott betontermékek üreges födémpanelok: MSZ EN 1168:2005+A3:2012, Előregyártott betontermékek alapozási cölöpök: MSZ EN 12794:2005+A1:2007, Előregyártott betontermékek bordás födémlemez: MSZ EN 13224:2012, Előregyártott betontermékek lineáris szerkezeti elemek: MSZ EN 13225:2013, Előregyártott betontermékek födémrendszerek födémlemezei: MSZ EN 13747:2005+A2:2010, Előregyártott betontermékek lépcsők: MSZ EN 14843:2007, Előregyártott betontermékek alapozási elemek: MSZ EN 14991:2007, Előregyártott betontermékek, falelemek: MSZ EN 14992:2007+A1:2013, Előregyártott betontermékek hídelemek: MSZ EN 15050:2007+A1:2012 — az érvényes és hatályos szabványok követelményeit kielégítő minőségben gyártja. Gyártó betontermékeit folyamatos minőség ellenőrzés mellett I. osztályú minőségben készíti, forgalomba hozatalhoz teljesítménynyilatkozattal egyaránt rendelkezik, melyek a Gyártó honlapján



**MENTO KERESKEDŐHÁZ KFT**  
 3526 Miskolc, Mechatronikai park 14.

([www.viastein.hu](http://www.viastein.hu)) megtalálható és onnan letölthető. Eladó által forgalmazott betontermékek gyártása természetes összetevők (kavics, homok, cement, víz és adalékok) együttes felhasználásával történik. Díszburkolati betontermékek néhány kivételtől eltekintve alapvetően két rétegből tevődnek össze: - albetonból (magbeton) és a kopóréteget (használati felületet) képező felbetonból. A Gyártó/Eladó egyes térkövei kopórétegét egyszerre több szín keverékéből elért úgynevezett „árnyalt” színekkel és különböző felület megmunkálással és felületkezeléssel gyártja, hozza forgalomba.

## 10. SZAVATOSSÁG:

A Vevő szavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Gyártó/Eladó az általa gyártott és forgalmazott termékekre a Polgári Törvénykönyv szerint szabályozott szavatossággal tartozik. Ekörben Gyártónak kell tekinteni a terméket forgalmazó Eladót is. Gyártó/Eladó a betontermékeire az előírásoknak megfelelően szavatossági felelősséget kizárólag vízzárásra, mérettartásra, fagyállóságra vállal. Az egyes nyomvonal jellegű építményszerkezetek kötelező alkalmassági idejéről szóló 12/1988. (XII. 27.) ÉVM-IpM-KM-MÉM-KVM együttes rendelet előírásai: a térkő burkolatokra vonatkozó melléklet az öt éves kötelező alkalmassági idejű kategóriába sorolja a járdák, térburkolatok, és kerékpárutak burkolatait és az ilyen utak kopórétegét, közlekedő felületét. A rendelet hatálya a jogszabály *mellékletében* felsorolt egyes nyomvonal jellegű építményeket, létesítményeket és azok műtárgyait alkotó helyszínen készített vagy előregyártott szerkezetekre és berendezésekre (a továbbiakban: nyomvonal jellegű építményszerkezetek) és az azok létrehozásával felhasznált egyes termékekre és anyagokra (a továbbiakban: termék) terjed ki. Emellett a Gyártó szavatossági felelőssége a 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendeletben (a lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról) foglaltak, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben rögzítettek alapján áll fenn.

## 11. GYÁRTÓ/ELADÓ NEM TARTOZIK SZAVATOSSÁGI FELELŐSSÉGGEL:

- amennyiben az Útügyi Műszaki Előírás ÚT 2-3.212 Beton burkolatú pályaszerkezetek tervezése és építése követelményétől eltérő módon történt a díszburkolat és útszegélyek beépítése, terhelési osztályba való besorolása, akkor az ebből eredő sérülésekért, károkért a Gyártó/Eladó felelőssége kizárt.
- a Gyártó/Eladó nyomtatott vagy digitális kiadványában, mobil és internet alapú alkalmazásában (applikációban) megjelenített termékek színe a valóságtól eltérő lehet, az ebből adódó eltérésért a Gyártó/Eladó felelősséggel nem tartozik. Vásárlás előtt javasolt az értékesítő partnerek telephelyén kihelyezett mintaállványon vagy az ott létesített mintakertben esetleg a futárszolgálattal kért mindadarabon a valóságnak megfelelő szín megtekintése.
- a Gyártó/Eladó által felhasznált természetes alapanyagban előfordul a szulfidásványok közé tartozó pirit (FeS<sub>2</sub>). A piritet a légköri- vagy környezeti nedvesség (víz) szulfáttá oxidálja és a betontermék felületén vasas elszíneződés, (rozsdafolt) formájában megjelenik. Az alapanyag természeti sajátosságaiból adódó elváltozás esztétikai megjelenésén kívül a késztermék felhasználását jelentősen nem befolyásolja, nem képez minőségi hiányosságot, termékfelelősségre nem adhat okot.
- az árnyalt színvilágú díszburkolatoknál az alapanyagok sajátosságaiból adódóan gyártástechnológia szempontból nem lehetséges minden egyes térkőnél ugyanazt az adott árnyalatot, szín mintázatot elérni, ebből adódóan az eltérő gyártási időpontban készült betontermékek között a szín és mintázat



## MENTO KERESKEDŐHÁZ KFT

3526 Miskolc, Mechatronikai park 14.

eltérés megengedett. A fent megadott gyártástechnológiai okok miatt a szín és mintázat eltérés nem képez minőségi kifogást, a késztermék a vonatkozó szabványok alapján beépítésre, felhasználásra alkalmas. A színelkülönbség idővel a használat és az időjárás hatására csökken;

- a betontermék (díszburkolat, előre gyártott vasbeton) felületszerkezetén megjelenő színbeli eltérés, mészkivirágzás, cementfátyol, hajszálrepedés (térképesedés), kopás, az alap- adalékanyagokból adódóan a késztermék sajátossága, mely gyártástechnológia szempontból és használat közben elkerülhetetlen. E sajátosság a késztermék felhasználását nem befolyásolja, nem képez minőségi hiányosságot és termékfelelősségre nem adhat okot. Természetes alapanyagoknak köszönhetően a betontermékek felületén jelentkező szürkés-fehér fátyolszerű réteget nevezzük mészkivirágzásnak, cementfátyolnak, mely nedvesség, (pl.: légköri pára, csapadék, talaj páradiffúzió, pangó víz, stb.) hőmérséklet különbség hatására száradást követően kicsapódik, mely külön beavatkozás nélkül, használata során idővel eltűnik;
- a különböző időjárás, terep viszonyok és területi adottságok miatt a térkővel burkolt felület idővel a használat során megváltozhat, azonban ez nem minőségi hiányosság,
- a beton burkolókövek, előre gyártott vasbeton termékek kivitelezése során kiemelten ügyelni kell a Gyártó/Eladói az Útszabványi előírások, vasbeton termékei vonatkozásában jelen ÁESZF 9. Minőség pontjában meghatározott szabványok előírásainak betartására,
- burkolókövek alépítményének kialakításához mészkőzúzalék felhasználása tilos! Amennyiben a tiltás ellenére az alépítmény kialakítása során mészkőzúzalék került felhasználásra, beépítésre akkor az ebből adódó felületi esztétikai, vagy egyéb minőségi elváltozás okán a Gyártó/Eladó felelősséggel nem tartozik;
- burkolókövek alépítményének elkészítése során a felső ágyazó réteget 2-5 mm szemcseméretű és 30-50 mm vastagságú kőzúzalék felhasználásával kell kivitelezni. Amennyiben az ágyazórétegben a megadott értékektől eltérően nagyobb szemcsék találhatók az a burkolat sérülését, törését és ha a szemcseméret minimum alatti akkor izaposodást, nyomvályú képződést, pangó víz kialakulását eredményezheti. Ha az ágyazóréteg vastagsága minimum érték alatti, akkor az a kivitelezés, felhasználás során a termékek sérüléséhez vezethet, mindezekért a Gyártó/Eladó felelősséggel nem tartozik;
- a térkő ágyazóhomok (fugahomok) nem tartalmazhat vízben oldódó anyagokat (pl.: mész)! A lejtést körültekintően kell kialakítani, mert a felületi pangó vizek az ágyazóhomokból és az alépítményből kioldódott sókat a térkő felületére vezethetik, az így kialakult mész -, só-kivirágzás, egyéb előre nem látható más jellegű színeltérés, felületi lerakódás, nem a díszburkolat minőségi hiányossága;
- nagyméretű és/vagy vékonyabb, kombinált vagy egyedi méretű burkolólapokat előtömörített ágyazórétegen gumialapáccsal történő helyreigazítással szabad beépíteni (lsd: VIASTEIN Alkalmazástechnikai Útmutató), ettől eltérő kivitelezésből eredő kifogásokért a Gyártó/Eladó felelősséggel nem tartozik;
- előregyártott vasbeton termékek beépítése, kivitelezése során a hiányos vagy alacsony/magas alátámasztásból, feltámaszkodásból eredő termék sérülés, törés, repedés, összecsuklás, a Gyártó/Eladóra nem hárítható át az kizárólag a beépítést, kivitelezést végző felelősségi körébe tartozik;





## MENTO KERESKEDŐHÁZ KFT

3526 Miskolc, Mechatronikai park 14.

- előregyártott vasbeton termékek daruval történő mozgatásánál a fogópontok kiválasztását fokozott óvatossággal a Gyártó/Eladó útmutatásának megfelelően szükséges elvégezni. A nem megfelelő emelés, mozgatás következtében keletkező anyagi, személyi sérülésekből eredő károkért a Gyártó/Eladó felelőssége kizárt;
- előregyártott vasbeton termékek esetén a hibásan megadott méretek, hiányos vagy téves adatokat tartalmazó tervdokumentációk alapján legyártott vasbeton elemek gyártási, szállítási, tárolási, megsemmisítési költségét minden esetben a Vevő, Megrendelő viseli, az ezzel összefüggő és itt fel nem sorolt egyéb költségek a Gyártó/Eladóra nem hárítható;
- Gyártó/Eladó felelősséggel nem tartozik az előregyártott beton késztermékein a kivitelező, beépítő által utólagosan elvégzett, áttörések, vágások, módosítások miatt bekövetkező dologi károkért.

### 12. PANASZOK KEZELÉSE

Vevőnek Eladó termékeivel összefüggő kifogásait kizárólag írásban, a hiba pontos megjelölésével, a Vevő nevére kiállított számla és/vagy szállítólevél másolatával és lehetőség szerint az azt igazoló fotókkal együtt csatolva kell bejelentenie Eladó felé. Vevő minőségi panaszt olyan hibákkal kapcsolatban terjeszthet elő, melyek az átvételkor nem voltak ellenőrizhetők. Minőségi kifogás alá eső termékeket beépíteni nem szabad, azt teljes mennyiségében láthatóvá és ellenőrizhetővé kell tenni az Eladó számára. Vevő, beépítő, kivitelező részéről történt hibás, felhasználásra alkalmatlan termékek beépítésére visszavezethető többletköltségek az Eladóra nem háríthatók át. A termékek beépítésénél a Gyártó által kiadott Alkalmazástechnikai Útmutató az irányadó. A Vevő tovább értékesítés során köteles a megfelelő alkalmazástechnikára a fogyasztó, kivitelező, felhasználó figyelmét mindenkor felhívni. Az Alkalmazástechnikai Útmutató ismeretéből és a kivitelezési hiányosságokból adódó minőségi kifogásra, panasz kezelésére a Gyártó/Eladó nem kötelezhető.

### 13. FIGYELMEZTETÉS

A Gyártó/Eladó felhívja Vevői figyelmét, hogy árnyalt színű burkolati termékeinél gyártástechnológia szempontból nem lehetséges minden egyes térkőnél ugyanazt az adott árnyalatot elérni, ezért célszerű, hogy az árnyalt színeknél a burkolatot egyszerre több, de min.: 3 raklap egyidejű megbontásával keverve használják fel, mivel csak így lehet a felületen homogén és kiegyensúlyozott színhatást elérni. A Gyártó/Eladó figyelmezteti Vevőit, hogy egyes díszburkolati betontermékei különleges - Color & Clean Protect és Clean Protect (VIA+) - réteggel bevont, kezelt felülettel rendelkeznek mely jellegéből adódóan sima és megcsúszásos balesethez vezethet, amelyért a Gyártó/Eladó nem vonható felelősségre. Gyártó/Eladó burkolati betontermékeit raklapon, pántoló szalaggal rögzítve, fóliázott csomagolásban hozza forgalomba. Sérülések elkerülése érdekében felhívjuk Vevőink figyelmét, hogy a csomagolás megbontását fokozott óvatossággal végezzék és ügyeljenek a kieső, eldőlt betontermékekre, előre gyártott vasbeton termékek mozgatását, beépítését körültekintő óvatossággal végezzék és beemelése során lengőteher alatt ne tartózkodjanak. Gyártó/Eladó, beton termékeire a szállításból, szakszerűtlen tárolásból, elfekvő készlet felhasználásából eredő felelősségét kizárja. Gyártó/Eladó nem vállal szavatosságot a Vevő által termékeinek használata során utólagosan felmerülő különleges igényeire, igénybevételeire mint, pl.: vegyi anyagokkal szembeni ellenállás. A Gyártó nyomtatott és elektronikus kiadványaiban szereplő termékfotók csak tájékoztató jellegűek, ezekért a Gyártó/Eladó felelősséggel nem tartozik. A termékek mennyiségi és minőségi ellenőrzését



## MENTO KERESKEDŐHÁZ KFT

3526 Miskolc, Mechatronikai park 14.

az átvételekor kell megtenni, és az esetleges mennyiségi és minőségi hibát a szállítólevélen kell feltüntetni és az átvétel-átvevő személyek azt minden esetben aláírásukkal hitelesíteni kötelesek. Amennyiben a Vevő nem jelez hibát a szállítólevélen, azzal elfogadottnak és hibátlannak tekinti a teljesítést. A Vevői tévedéséből eredő, valamint a részben vagy tévesen kiszállított áru pótlásának, elszállításának módja, ideje az Eladó döntéskörébe tartozik. A díszburkolat kivitelezése során az aléptítmény kialakításánál műszközüzalék beépítése tilos! Az iOS vagy az Android operációs rendszer App Store-ból, vagy Play Áruház-ból (Play Store) a Gyártó által készített ingyenesen letölthető Viastein alkalmazásban (applikációban) vagy az azon belül található AR rendszerben a felhasználó által megadott paraméterek szerint virtuálisan készített videó, képi megjelenítés, valamint az alkalmazás kosarában elhelyezett termékek, színe, mennyisége tájékoztató jellegű mely a valóságtól színben és mennyiségben eltérhet. Az alkalmazásban kiszámolt mennyiség, pontos meghatározásához vegye igénybe szakember vagy kereskedő partnerünk segítségét. A Viastein alkalmazásban a Vevő által megadott paraméterek alapján készített megrendelés tartalmáért a Gyártó felelősséggel nem tartozik.

### 14. VISSZÁRU KEZELÉSE

A Vevő által már elszállított, átvett, fel nem használt termék, áru visszavételére Eladó nem kötelezhető. Azt csak előzetes egyeztetés után veszi vissza az Eladó akkor, ha a termék, áru sértetlen, értékesítésre alkalmas gyári csomagolásban szállításra elő van készítve. A visszaszállított termék, áru szállítási költsége minden esetben a Vevőt terheli. Vevőnek visszaszállításkor mellékelni kell az adott tételhez kapcsolódó számla másolatát, ennek hiányában az Eladó megtagadhatja a visszavételt. Az Eladó az általa visszavett és értékesíthető terméket, árut a Vevőtől 20% stornó díj levonása után veszi vissza. Egyedi gyártású, kizárólag külön megállapodásban rögzítettek szerint készített terméket, árut az Eladó nem vásárol vissza.

### 15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek 2024.03.20. napjától érvényesek, mely Eladó honlapján [www.mentokereskedohaz.hu](http://www.mentokereskedohaz.hu) megtalálható, és onnan letölthető. Vevő a megrendelés leadásával elismeri, hogy jelen feltételeket és a Viastein Kft. Gyártó [www.viastein.hu](http://www.viastein.hu) honlapján megtalálható Általános Eladási és Szállítási Feltételek tartalmát megismerte és elfogadja. A jelen és a gyártói Általános Eladási és Szállítási Feltételeket a Vevő a viszonteladóival, kivitelezőivel, saját vevőivel köteles ismertetni, a tájékoztatás elmulasztása miatt bekövetkezett károkért Gyártó/Eladó felelősséggel nem tartozik.

### 16. JOGI VITÁK RENDEZÉSE

A Felek jogviszonyára a magyar jog irányadó. A jelen ÁESZF-ben nem rendezett kérdéseket illetően, valamint azzal összefüggésben a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. Tv.) ide vonatkozó előírásai, valamint az ahhoz kapcsolódó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Felek kötelezik magukat, hogy valamennyi, jogviszonyukból származó vitás kérdést elsősorban peren kívül, egyeztetés útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben Felek jogvitájukat megfelelő időn belül peren kívül nem tudják rendezni, úgy bírósági utat vesznek igénybe a Polgári Perrendtartás (2016. évi CXXX. Tv.) szabályainak az alkalmazásával azzal, hogy Felek kikötik az Eladó székhelye szerint illetékes Járásbíróság, illetve Törvényszék illetékességét.



## MENTO KERESKEDŐHÁZ KFT

3526 Miskolc, Mechatronikai park 14.

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésben, valamint annak mellékleteiben a szerződés teljesítéséhez szükséges és azt meg nem haladó mértékben megadott, a Felek munkavállalóira, képviselőire vagy meghatalmazottjaira vonatkozó személyes adatokat (továbbiakban: Személyes adatok) csak a jelen szerződés teljesítése céljából kezelnek és azt a jogszabály által előírt megőrzési időszakon kívül törölni kötelesek. A Felek rögzítik, hogy a Személyes adatok kezelésének jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában megadott jogalap. Erre tekintettel a Felek közösen elismerik, hogy a Személyes adatok kezelésének célja és módja előnyt élvez a Felek munkavállalóinak, képviselőinek, illetőleg meghatalmazottjainak személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest.

Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek visszavonásig érvényes.

Miskolc, 2024. március 20.